

利害關係人溝通管道與回應方式

2023 年度各類利害關係人溝通情形如下，並於 2023 年 11 月 8 日向董事會報告。

利害關係人	重要關注議題	公司落實政策	溝通管道及回應方式
股東與投資者	<ul style="list-style-type: none"> • 誠信經營 • 經營績效 • 法規遵循 • 各項風險管理 • 公司治理 • 溫室氣體減排 	<ul style="list-style-type: none"> • 遵循主管機關之各項最新法令規範與政策修訂，迅速回應並調整公司資訊揭露形態與內容，以符合法規要求。 • 適時提供即時、同步、正確之公司訊息，致力投資資訊之對稱揭露。 • 長期穩定的股利政策，提供適當的投資報酬。 • 穩健的財務策略，維護良好的公司信用與營運績效。 <p style="color: blue; margin-top: 10px;">執行成果</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2023 年 6 月舉行股東大會，向股東報告 2022 年經營成果與股利發放政策(每股 2 元)。 • 第一、二、三季財務報告已按時公告。 • 2023 年 4 月、11 月共舉辦二次法說會。 	<ul style="list-style-type: none"> • 聯絡窗口：財務部 王小姐 TEL：07-6125899 #421 電子信箱：mei-yu@ofco.com.tw • 舉行股東大會 • 設置發言人、代理發言人 • 委託專業股務代理人處理股東相關事務 • 定期公布季度財務報告及營運訊息 • 將即時重大訊息公開於公開資訊觀測站 • 針對重大事件之公佈，除揭露於公開資訊觀測站與公司網站之外，亦視情況需要不定期發佈新聞稿或召開記者會進行說明 • 於公司網站設立電子郵件信箱與聯絡電話，為投資者與公司之間建立暢通的溝通管道
客戶	<ul style="list-style-type: none"> • 風險管理 • 公司治理 • 產品品質與服務 • 顧客服務管理 • 溫室氣體減排 	<ul style="list-style-type: none"> • 提供最具市場競爭力及高品質的產品與服務 • 提供包括從設計、製造到後勤支援等服務的整體解決方案，提高客戶滿意度 • 與客戶建立長期緊密而互信的商業夥伴關係 • 宣導全體員工遵守保密協議 <p style="color: blue; margin-top: 10px;">執行成果</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2023 年均已按客戶需求，準時交貨 • 國內外參展： <ul style="list-style-type: none"> a. 業務單位組隊參加 2023 年 3 月德國司徒加特扣件展及 2023 年 10 月美國拉斯維加斯扣件展，並拜訪當地客戶，對訂單與產品交換意見。 	<ul style="list-style-type: none"> • 聯絡窗口：業務部 黃小姐 TEL：07-6125899 #323 • 客戶滿意度調查。 • 不定期參與各式技術論壇、研討會。 • 配合客戶產品、環境、責任等要求與查核，並協同預防與持續改善。 • 積極參加國內外相關商品展覽，提升能見度，並與客戶面對面溝通。 • 積極參加國內外扣件展，維護現有客戶並開發潛在客戶。 • 因應歐盟 CBAM 申報，積極與客戶溝通聯繫，

利害關係人	重要關注議題	公司落實政策	溝通管道及回應方式
		b. 2023 年 5 月台灣扣件展，多家客戶來台參觀，部份客戶並到工廠參觀。 • 2023 年至 12 月底，共 28 家歐美客戶派員參訪本公司，及 5 家歐美客戶到公司進行製程、出貨稽核。	協助提供申報所需資訊。
供應商	<ul style="list-style-type: none"> • 產品品質與安全 • 職業安全與衛生 • 法規遵循 • 風險管理 	<ul style="list-style-type: none"> • 合法及公平的評價與待遇 • 安全衛生的環境 • 健全財務結構 執行成果 <ul style="list-style-type: none"> • 2023 年共對 5 家供應商進行製程、出貨稽核 	<ul style="list-style-type: none"> • 聯絡窗口：管理部 董小姐 TEL：07-6125899 #228 • 視需要提供產品須通過認可第三方實驗室檢驗 • 供應商及承攬商之年度稽核
員工	<ul style="list-style-type: none"> • 經濟績效 • 員工多元化與包容 • 職業健康與安全 • 人才吸引與留任 • 人才發展與教育訓練 	<ul style="list-style-type: none"> • 確保及尊重人權 • 員工發展 • 合法及公平的評價與待遇 • 安全衛生的環境 • 彈性福利與健康促進。 執行成果 <ul style="list-style-type: none"> • 2023 年安排國內外各一次員工旅遊(共約 200 人參加) • 多次觀賞職業籃球賽共約 160 人參加，增進員工福利。 • 12 月舉辦員工家庭健走活動員工及眷屬約 160 人參加。 • 2023 年度安排多項員工進修，共 101 人次、上課總時數 636 小時 	<ul style="list-style-type: none"> • 聯絡窗口：行政課 黃小姐 TEL：07-6125899 #125 • 主管與同仁不定期進行溝通會議 • 專線與員工留言板 • 性騷擾申訴專線(TEL：07-6125899 #125)及信箱(julie@ofco.com.tw)行政課黃小姐 • 每年提供員工免費健康檢查及諮詢 • 公司提供以職能為基礎的培訓發展與回饋(委外或自辦)
社區/鄰里	<ul style="list-style-type: none"> • 空氣污染 • 噪音 • 廢棄物管理 • 防火管理 • 社區活動參與 	<ul style="list-style-type: none"> • 噪音、廢棄物等污染防治 • 社區活動參與 • 關懷獨居老人等弱勢族群 執行成果 <ul style="list-style-type: none"> • 2023 年捐助米、油等生活物資一批 • 2023 年捐助社區母親節、重陽節等活動經費四次 • 2023 年每一廠區舉辦 2 次消防演練 • 2023 年捐助高雄市政府消防局住宅型火災警報器 200 顆，提供市民住宅裝置。 	聯絡窗口：行政課 蕭先生 TEL：07-6125899 #126 <ul style="list-style-type: none"> • 捐助生活物資 • 贊助母親節、重陽節等社區活動經費 • 聯合附近企業舉辦捐血活動 • 捐助附近里民消防器材