利害關係人溝通管道與回應方式

2024 年度各類利害關係人溝通情形如下，並於 2024 年 11 月 6 日向董事會報告。

利害關係人	重要關注議題	公司落實政策	溝通管道及回應方式
股東與投資者	<ul style="list-style-type: none"> 市場形象 經營績效 法規遵循 各項風險管理 產品及服務標示 公司治理 	<ul style="list-style-type: none"> 遵循主管機關之各項最新法令規範與政策修訂，迅速回應並調整公司資訊揭露形態與內容，以符合法規要求。 適時提供即時、同步、正確之公司訊息，致力投資資訊之對稱揭露。 長期穩定的股利政策，提供適當的投資報酬。 穩健的財務策略，維護良好的公司信用與營運績效。 <p>落實實績</p> <ul style="list-style-type: none"> 2024 年 6 月舉行股東大會，向股東報告 2023 年經營成果與股利發放政策。 第一、二、三季財務報告已按時公告。 	<ul style="list-style-type: none"> 聯絡窗口：財務部 王小姐 TEL：07-6125899 #421 舉行股東大會 設置發言人、代理發言人 委託專業股務代理人處理股東相關事務 定期公布季度財務報告及營運訊息 將即時重大訊息公開於公開資訊觀測站 針對重大事件之公佈，除揭露於公開資訊觀測站與公司網站之外，亦視情況需要不定期發佈新聞稿或召開記者會進行說明 於公司網站設立電子郵件信箱與聯絡電話，為投資者與公司之間建立暢通的溝通管道
客戶	<ul style="list-style-type: none"> 穩定經營 法規遵循 勞僱關係 職業健康與安全 社會法規遵循 產品品質與服務 顧客隱私 	<ul style="list-style-type: none"> 提供最具市場競爭力及高品質的產品與服務 提供包括從設計、製造到後勤支援等服務的整體解決方案，提高客戶滿意度 與客戶建立長期緊密而互信的商業夥伴關係 宣導全體員工遵守保密協議 <p>落實實績</p> <ul style="list-style-type: none"> 2024 年均已按客戶需求，準時交貨 國內外參展： <ul style="list-style-type: none"> 總經理帶領業務部同仁參加 2024 年 6 月台灣高雄扣件展 2024 年 3 月總經理帶領業務部同仁拜訪荷蘭、丹麥、瑞典、芬蘭等歐洲客戶 	<ul style="list-style-type: none"> 聯絡窗口：業務部 李小姐 TEL：07-3801688 #205 客戶滿意度調查。 不定期參與各式技術論壇、研討會。 配合客戶產品、環境、責任等要求與查核，並協同預防與持續改善。 積極參加國內外相關商品展覽，提升能見度，並與客戶面對面溝通。

利害關係人	重要關注議題	公司落實政策	溝通管道及回應方式
		<ul style="list-style-type: none"> • 2024 年至 10 月底，共 14 家歐美客戶派員參訪本公司，及 5 家客戶到公司進行製程、出貨稽核。 	
供應商	<ul style="list-style-type: none"> • 市場形象 • 穩定的經營績效 • 法規遵循 • 供應商信用評估 • 產品責任法規遵循 	<ul style="list-style-type: none"> • 合法及公平的評價與待遇 • 安全衛生的環境 • 健全財務結構 <p>落實實績</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2024 年對一家供應商進行出貨稽核 	<ul style="list-style-type: none"> • 聯絡窗口：採購課 陳小姐 TEL：07-6125899 #317 • 視需要提供產品須通過認可第三方實驗室檢驗 • 供應商及承攬商之年度稽核
員工	<ul style="list-style-type: none"> • 勞僱關係 • 無歧視的勞動管理 • 無強迫勞動 • 職業健康與安全 • 員工薪酬與福利 • 人才培育與未來發展 	<ul style="list-style-type: none"> • 確保及尊重人權 • 員工發展 • 合法及公平的評價與待遇 • 安全衛生的環境 • 彈性福利與健康促進 <p>落實實績</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2024 年安排國內外各一次員工旅遊、一次員工家庭日活動與觀賞籃球賽與棒球賽，增進員工福利 • 至 2024 年 1~10 月安排多項員工進修，共 90 人次、上課總時數 317 小時 	<ul style="list-style-type: none"> • 聯絡窗口：行政課 黃小姐 TEL：07-6125899 #125 • 主管與同仁不定期進行溝通會議 • 專線與員工留言板 • 性騷擾申訴專線 (TEL：07-6125899 #125) 及信箱 (julie@ofco.com.tw) • 每年提供員工免費健康檢查及諮詢 • 公司提供以職能為基礎的培訓發展與回饋 (委外或自辦)
鄰居	<ul style="list-style-type: none"> • 空氣污染 • 噪音 • 廢棄物管理 • 防火管理 	<ul style="list-style-type: none"> • 噪音、廢棄物等污染防治 • 社區活動參與 • 關懷獨居老人等弱勢族群 <p>落實實績</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2024 年捐助米、油等生活物資一次 • 2024 年捐助二次社區活動經費 • 2024 年每一廠區舉辦 2 次消防演練 	<ul style="list-style-type: none"> 聯絡窗口：行政課 蘇先生 TEL：07-6125899 #132 • 捐助生活物資 • 贊助母親節、重陽節等社區活動經費